



## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Grupo Alimentario Citrus



# Informe de Progreso Pacto Mundial



Valencia, a 16 de Septiembre de 2013

Estimados señores,

Es para mí una satisfacción el poder presentarles, por segundo año consecutivo, nuestro nuevo Informe de Progreso de 2012 una vez adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el año 2011.

Grupo Alimentario Citrus (Verdifresh, Mesturados Canarios y Alnut), tiene como Misión la de satisfacer las necesidades de los consumidores, siendo su Objetivo Principal el de ser líderes en Seguridad Alimentaria/Calidad, Servicio y Precio. Todo ello, sobre la base de mantener en perfecto equilibrio los cinco componentes sobre los que se sustenta la compañía: El Cliente, El Trabajador, El Proveedor, La Sociedad y El Capital.

Durante el pasado ejercicio, nuestra compañía, en respuesta al compromiso adquirido y los objetivos planteados en el año 2011, ha experimentado grandes avances en muchos de los conceptos y principios sobre los que versa el Pacto Mundial.

Destacamos, entre otros, nuestro continuo compromiso y respeto por el Medioambiente, la puesta en marcha de numerosas acciones de carácter solidario, la implantación de nuevas medidas que favorezcan la Igualdad y el Acceso a las Oportunidades, así como aquellas destinadas a proteger a los colectivos más desfavorecidos, como es el caso de los empleados Discapacitados y, como último ejemplo, la puesta en marcha de mecanismos de Denuncia ante la observancia de algún incumplimiento de los Principios sobre los que se sustenta el Pacto Mundial.

El firme compromiso de la Dirección de la empresa, así como del resto de integrantes de la gran cadena de valor a la que pertenece, es la satisfacción plena de cada uno de los componentes mencionados. El respeto y protección de los Derechos Humanos y los 10 principios del Pacto rigen cualquier actuación de la compañía, que ha realizado, continúa realizando y realizará sus mayores esfuerzos por conseguir que cada uno de los integrantes de la cadena cumplan y hagan cumplir a sus respectivos grupos de interés la misma premisa, debiendo ser nosotros, como organización, un ejemplo a seguir para el resto.


Grupo Alimentario Citrus ha trabajado y continuará trabajando en proyectos y acciones en los que la Protección y el Respeto por los derechos humanos, el Medio Ambiente,



## Informe de Progreso Pacto Mundial

la Igualdad de acceso a oportunidades y no Discriminación, la Conciliación de la Vida Laboral y Familiar, y las acciones solidarias encaminadas a los colectivos más desfavorecidos, sean pilares fundamentales en la Gestión Estratégica de la compañía.

De esta manera, manifestamos nuestra enorme ilusión e interés en continuar formando parte del Pacto Mundial, renovando expresamente en nombre del Grupo Alimentario Citrus, el compromiso anual con la iniciativa de las Naciones Unidas.



Joaquín Ballester Martín Navarro

Director General Grupo Alimentario Citrus



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Grupo Alimentario Citrus

Dirección: C/ Baleares, Parcela A-3 Pol. Ind. Poyo de Reva

Dirección web: [www.verdifresh.com](http://www.verdifresh.com); [www.grupoalimentariocitrus.info](http://www.grupoalimentariocitrus.info)

Alto cargo: Presidente Joaquín Ballester Martinavarro

Fecha de adhesión: 25-08-2011

Número de empleados: 581

Sector: Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Fabricación y comercialización de frutas y hortalizas frescas, seleccionadas, limpias, troceadas y lavadas, listas para consumir o cocinar (proceso que se corresponde con la IV GAMA) y fabricación de productos destinados a la Alimentación Infantil (Baby Food)

Ventas / Ingresos (miles de euros): 105.151.740

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No hemos rec

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Grupo Alimentario Citrus (GAC) sigue una Filosofía de empresa basada en la satisfacción de 5 componentes clave:

- El Consumidor de nuestros productos (asumido internamente como " EL JEFE").
- EL TRABAJADOR
- EL PROVEEDOR
- LA SOCIEDAD
- EL CAPITAL

Todos ellos han de estar plenamente satisfechos, de modo que exista un perfecto equilibrio.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Nuestra estrategia corporativa establece, que todas las acciones que se



## Informe de Progreso Pacto Mundial

lleven a cabo en el seno de la organización, deben tener como principio fundamental e inamovible el respeto a los derechos fundamentales y a la legalidad vigente. En nuestra organización, consideramos que formamos parte de una gran cadena de valor, que empieza en los proveedores y termina en el cliente. Esta cadena de valor debe compartir los mismos valores y principios. Desde la Dirección de la Compañía se insta a cumplir los 10 principios fundamentales y establecer Políticas encaminadas a ello, que indicaremos en el presente Informe.

**Como se está difundiendo el Informe de Progreso:** La adhesión al Pacto fue informada mediante los canales formales de comunicación interna, entre ellos, la revista interna del grupo que se edita una vez al cuatrimestre y se entrega a todos los empleados del grupo sin excepción. Presentado y publicado el Informe Anual, éste es puesto en común en el seno del Comité de Dirección de la compañía, para que de éste se difunda a todos nuestros Grupos de Interés. Igualmente, también difundimos el Informe a través de nuestro sitio Web y en los Tablones de Anuncios de las distintas Fábricas del Grupo.

**Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo:** No

**Fecha de la memoria anterior más reciente:** 2011

**Periodo cubierto por la información contenida en la memoria:** 2012

**Ciclo de presentación del Informe de Progreso:** Anual

### **Estrategia y gobierno**

**Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión:** A nivel de Consumidor, su opinión a través de Encuestas de Satisfacción de nuestros Productos, teléfonos de atención al consumidor y el sistema de comunicación con nuestro Cliente, nos sirve como instrumento de comunicación fundamental para alinear sus sugerencias o comentarios con nuestra estrategia empresarial. A nivel de empleados, existen diferentes herramientas para recibir sugerencias y medir la percepción interna, tales como: Encuesta de Clima Laboral, Desayunos con Dirección, Programa de Atención al Empleado, Buzón de Sugerencias o Email de Consultas a través de nuestro canal de Filosofía (el cual tiene entre sus principales objetivos el Compromiso con la Sociedad).

**Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama:** Grupo Alimentario Citrus es una Sociedad Limitada Unipersonal, a la cual pertenecen las Sociedades Verdifresh, SLU, Mesturados Canarios, SL y Alimentación y Nutrición Familiar, SLU (Alnut). Existe un Director General, bajo el cual se encuentran 5 grandes Departamentos (Aprovisionamiento, Operaciones, Calidad/Innovación, Ingeniería/Mantenimiento y Administración/RRHH), los cuales tienen sus respectivos Directores. Debajo de éstos Departamentos se encuentran diferentes Áreas: Plantas Productivas, Calidad, Ingeniería, Mantenimiento, I+d, Mejora Continua, Finanzas y Control de Gestión, Administración, RRHH, Marketing y TIC. Todos ellos con sus respectivas Direcciones y equipos de trabajo.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: La adhesión del año 2011 se sometió a debate y aprobación por parte del Comité de Dirección. Tras esto, todos los años venideros dicha cúpula directiva adquiere el compromiso de aportar nuevas acciones que refuercen el progreso del Informe, como a continuación se indicará.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Comité de Dirección formado por el Director General y los diferentes Directores/Responsables Corporativos de los distintos Departamentos o Áreas de la compañía. Es el equipo Directivo en su totalidad, el que vela por las cuestiones de RSC, pues entendemos que debe partir del mismo en su conjunto como ejemplo de compromiso e igualmente como principal canal de comunicación con todos los Grupos de Interés. No obstante, el Área de RR.HH. es la encargada de velar por su cumplimiento. El presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

### Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Sí, durante el pasado ejercicio hemos desarrollado una serie de acciones, que se detallan a continuación:

- Adhesión a AECOC, proyecto de colaboración contra el Desperdicio Alimentario.
- Proyecto recogida Tapones Solidarios, en Convenio con la Fundación Seur, para personas desfavorecidas.
- Colaboraciones y Convenios Universidad-Empresa para la inserción de jóvenes al mercado laboral, así como estancias de Profesores en nuestra compañía, con el objetivo de acercar la labor docente y universitaria con el mundo empresarial, buscando sinergias para todas las partes.
- Carrera Solidaria de la Mujer, para recaudar fondos en la lucha, prevención e investigación contra el cáncer de mama.

### Más información

Notas: GRUPO ALIMENTARIO CITRUS (que aglutina Verdifresh, Mesturados Canarios y Alnut)

Dirección web: [www.verdifresh.com](http://www.verdifresh.com); [www.grupoalimentariocitrus.info](http://www.grupoalimentariocitrus.info)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 18-09-2013

Responsable: Eva Cantero; Jorge Pantoja

Tipo de informe: A+D

*La entidad tiene un alto impacto ambiental*

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

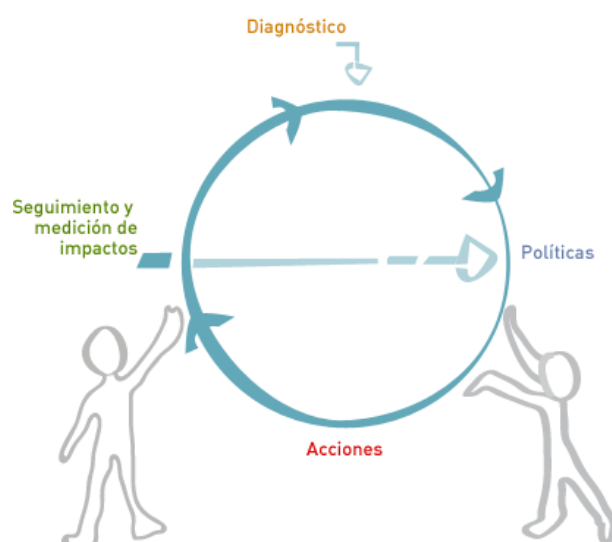
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



#### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La organización identifica como riesgo la Insatisfacción de nuestro Cliente. Para nosotros, el impacto que podría tener en nuestra empresa sería la pérdida de confianza y ello conllevaría consecuencias muy graves dado que trabajamos para multitud de consumidores finales y un único Cliente que es el que comercializa nuestros productos. Igualmente la falta de Calidad es un riesgo clave para nuestra entidad; la responsabilidad que tenemos como empresa de Alimentación en materia de Seguridad/Calidad Alimentaria es muy alta. Con respecto al grupo de interés de los Empleados, el riesgo de incumplimiento de los Derechos Humanos no existe, ya que están amparados por la propia legislación vigente y en nuestra organización su cumplimiento constituye una máxima inquebrantable. Por último, con respecto a los Proveedores, contamos con un referencial propio para proceder a la Homologación de los mismos y que puedan trabajar para/con nosotros; dicho referencial vela por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de Derechos Humanos. Cualquier incumplimiento del mismo generaría el riesgo de reputación para ambas partes, Empresa y Proveedor.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Nuestra organización tiene una Misión muy clara, la de satisfacer las necesidades del consumidor, denominado internamente como "EL JEFE". Para cumplir esta misión, nuestro Objetivo principal continua siendo el mismo que el anterior ejercicio, que es "Ser Líderes en Seguridad Alimentaria/Calidad, Servicio y Precio". No obstante, nuestra Filosofía de empresa parte de una máxima innegociable, y es que tanto el Cliente, como el Trabajador, el Proveedor, la Sociedad y el Capital, deben estar plenamente satisfechos y en perfecto equilibrio. Esto significa, que estos pilares sobre los que se sustenta nuestra estrategia de





## Informe de Progreso Pacto Mundial

compañía son fundamentales, y ninguno puede percibir insatisfacción. La satisfacción de uno que generara la insatisfacción al otro, provocaría un desequilibrio de fuerzas interno y afectaría a la buena marcha de la organización.

---



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Política de Recursos Humanos, Política de Calidad y Medio Ambiente, y Política de Compras; todas ellas han impulsado el desarrollo de procedimientos escritos y difundidos entre todos nuestros empleados. En todas ellas, se exige un máximo respeto por el cumplimiento de los derechos humanos y la legislación vigente.

En este sentido, contamos con un Manual de Filosofía de la compañía, del cual hacemos entrega a todos los empleados de la empresa.

De otro lado, contamos con otros canales de comunicación y difusión:

- El Manual de Acogida que acompaña el proceso de integración de las nuevas incorporaciones.

- Manual de Procedimientos Internos, que forma parte de nuestro Sistema de Gestión Documental.

Por último, durante el presente año, hemos definido y desarrollado, tal y como indicamos como Objetivo en el pasado ejercicio, el Código de Ética y Conducta, el cual está en fase de debate y aprobación final por parte del Comité de Dirección y pendiente de definir el soporte tecnológico de denuncia.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Implantación definitiva del Código de Ética y Conducta.

Desarrollar un Plan de RSE Anual, que contemple las acciones a realizar, objetivos e indicadores de medición.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** A nivel de Empleados, llevamos a cabo las siguientes acciones:

-Difusión mediante nuestro Manual de Acogida que incluye las políticas de protección de los Derechos Humanos.

-Difundir mediante nuestro Manual de Filosofía y mediante acciones enmarcadas dentro de nuestra Filosofía aquellos principios fundamentales en Materia de Derechos Humanos.

A nivel de Proveedores, nuestro referencial, exige que para poder empezar a trabajar con nosotros, son necesarias determinadas certificaciones que exigen auditorias en ese sentido. Las auditorias velan por el cumplimiento de la legalidad vigente en materia laboral y, por supuesto, el respeto por los derechos humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** A nivel de Proveedores, Cliente y Empleados, la acción principal que tenemos como objetivo para el presente ejercicio es la Difusión y Firma de nuestro Código de Ética y Conducta.

---

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** A nivel de seguridad laboral, realizamos el seguimiento de los índices de Accidentabilidad, siendo nuestra política la de perseguir y erradicar totalmente la accidentabilidad y buscar la total protección del trabajador. En este sentido, nuestras acciones se dirigen a:

-Mejorar las condiciones ergonómicas de los puestos de trabajo.

-Conseguir la máxima rotación en los puestos de trabajo.

A nivel de conciliación familiar, la compañía ha adoptado una serie de compromisos con los empleados, entre ellos, el Compromiso con la Maternidad, que trata de facilitar la conciliación por cuidado de hijos a toda madre trabajadora, con horarios flexibles, e inferiores a la jornada normal, sin que la reducción horaria lleve aparejada una reducción salarial.

Para el año 2013, la Dirección de la compañía, ha decidido plantear en la nueva Negociación Colectiva del nuevo Convenio que regula las Relaciones Laborales con los empleados, incluir un nuevo Compromiso, el Compromiso por Discapacidad, mediante el cual aquellos trabajadores con un determinado porcentaje de discapacidad o que cuenten con familiares que tengan dicha circunstancia, recibirán una ayuda de carácter



## Informe de Progreso Pacto Mundial

económico.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** La compañía sigue adoptando compromisos con sus empleados dado que se rige por el siguiente principio, aprobado por la Dirección General de la compañía:

"Las personas son el principal activo de la empresa y representan el factor clave para nuestro éxito. La empresa apuesta por las personas y para ello establecerá los procedimientos adecuados para su correcto desarrollo personal y profesional y su mayor satisfacción en el puesto de trabajo".

El principal objetivo para el presente ejercicio es consolidar el Código de Ética y Conducta como mecanismo de seguimiento de nuestras políticas en materia de Derechos Humanos.

---

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Con respecto a nuestros Consumidores, informamos mediante el etiquetado de nuestros productos, donde reflejamos con máxima claridad el contenido de los mismos, el valor nutricional e indicaciones y recomendaciones de consumo, garantizando así la información sobre seguridad del producto comercializado.

Igualmente disponemos de un teléfono de atención al cliente, en el cual, quedamos a su disposición para informarle de cualquier asunto que pueda ser de su interés.

Y por último, a través de nuestro sitio web, los consumidores pueden también comunicarse con nosotros para cualquier cuestión que precisen referente a nuestros productos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Continuar trabajando en la misma línea.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** Con respecto al grupo de interés de Cliente, la organización cuenta con herramientas como:

- Test de Análisis Sensorial o Test de Consumidores
- Procedimientos de No Conformidades

En lo que respecta al Grupo de Interés de Empleado:

- Encuesta de Satisfacción Interna
- Buzón de Sugerencias
- Buzón de denuncias Código Ética y Conducta
- Auditorías semanales de Seguridad y PRL

Con respecto al grupo de interés de El Proveedor:

- Sistema de Homologación de Proveedores, mediante el cual ante algún incumplimiento en materia de Derechos Humanos impide el poder tener relación comercial con la compañía.
- Auditorías de seguimiento
- Anexos y Cláusulas del contrato de Proveedor
- Procedimiento de Gestión de Incidencias

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Para el presente ejercicio, tenemos como objetivo consolidar el Código de Ética y Conducta y conseguir el 100% de difusión y firma con nuestros Grupos de Interés, en este caso focalizado en Empleados y Proveedores.

---

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

**Respuesta:** 100%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Mediante el Manual de Acogida, Manual de Filosofía, Sistema de Calidad, Normas, Procedimientos y Políticas de RRHH, así como mediante el Código de Ética y Conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Aun teniendo al 100% de los empleados informados y formados en esta materia, la



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Política de la compañía es continuar sensibilizando a este colectivo en materia de DDHH, bien mediante el fomento y estímulo de acciones concretas de apoyo y/o colaboración con colectivos desfavorecidos en materia de Derechos Humanos, o bien directamente puestas en marcha como consecuencia de nuestra Filosofía de empresa y los grupos de trabajo creados anualmente para ello.

---

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos recibido ningún tipo de demanda ni hemos llevado a cabo ningún incumplimiento de los mencionados anteriormente.


Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Nuestro principal objetivo es continuar en la misma línea que en los anteriores ejercicios sobre esta cuestión.

---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Poca accesibilidad de los productos y servicios Falta de calidad Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Seguir creciendo en confianza a nivel de Seguridad Alimentaria/Calidad
Empleados	No tenemos riesgo	Continuar trabajando en la misma línea.
Proveedores	Mala reputación	Fortalecer este principio mediante el Código de Ética y Conducta

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas)	Consolidar Código de Ética y Conducta Plan Anual RSE
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política de seguridad y salud laboral Políticas internas de gestión Política RRHH Reglamento interno	Consolidar Código de Ética y Conducta Plan Anual RSE
Proveedores	Código Ético Código de Conducta Política de Calidad	Consolidar Código de Ética y Conducta Plan Anual RSE



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE Acción social	Seguir contribuyendo en acciones de carácter solidario
Empleados	RSE Acción social	Seguir contribuyendo en acciones de carácter solidario
Proveedores	RSE Acción social	Fomentar entre nuestros Proveedores una cultura socialmente responsable

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Servicios de atención al cliente Teléfono de denuncias/quejas	Seguir con los mismos mecanismos de información a nuestros Clientes.
Empleados	Encuesta Comisión interna de control o Comité Ético	Consolidar Código Ética y Conducta
Proveedores	Auditorías Comité/comisión de control Evaluación del departamento de compras Sistema de clasificación proveedores Seguimiento Código de Conducta Cláusulas en contrato	Consolidación Código Ética y Conducta



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** Nuestros Proveedores, tanto de Materia Prima, Material Auxiliar como Servicios, son en su totalidad pertenecientes a países de la UE, y en su gran mayoría de España. Identificamos como principal riesgo la compra de materia prima a proveedores que incumplan sus obligaciones en materia de Derechos Humanos, fundamentalmente en lo que concierne a contratación ilegal de personas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Consolidar la firma y aplicación a todos nuestros Proveedores del nuevo Código de Ética y Conducta.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

**Respuesta:** La empresa cuenta con un Referencial o Política de Compras (Contratación de Proveedores). Este referencial se dirige, entre otras muchas cosas, a garantizar que nuestros proveedores comparten nuestra consigna de respetar y proteger los Derechos Humanos de los trabajadores contratados. Igualmente el nuevo Código de Ética y Conducta, el cual deberán firmar todos nuestros Proveedores principales, regula la relación comercial con dicho colectivo y está versado prácticamente en su totalidad en materia de respeto a todo lo concerniente en materia de Derechos Humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

**Respuesta:** Reforzar, si cabe, aún más nuestros Referenciales en este aspecto.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

**Respuesta:** Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Visitas de Proveedores a nuestras Fábricas e Instalaciones, con el objetivo de, además de conocer nuestros procesos y cómo trabajamos, sensibilizar en todo lo que respecta a nuestra Filosofía de Empresa.

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

**Respuesta:** 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Todos nuestros Proveedores deben obligatoriamente disponer de certificación Global GAP, cumplir los parámetros de nuestra Política de Compras y firmar y cumplir el Código de Ética y Conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Actuar con firmeza y responsabilidad ante cualquier incumplimiento sobre la materia.

---

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las quejas y consultas de los consumidores las asumimos internamente, ya que en el momento en que vendemos nuestro producto, nos hemos asegurado que la materia prima proporcionada por nuestro proveedor cumple con los requisitos de calidad y seguridad alimentaria. De este modo, cualquier queja o reclamación/consulta, es responsabilidad de nuestra compañía, no trasladándola al proveedor.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mantener el mismo indicador de quejas y/o consultas de los proveedores.

---


## Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	Firma de todos nuestros Proveedores del Código de Ética y Conducta.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Calidad Política de Compras Código Ético comercial	Continuar en la misma línea

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social	Consolidación Código Ética y Conducta



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa garantiza el derecho a la negociación colectiva, disponiendo de Convenio Colectivo propio (en el presente ejercicio 2013 se ha negociado, firmado, ratificado y publicado un nuevo Convenio, cuya vigencia es de cuatro años). Además, la compañía respeta el derecho a sindicarse de todos sus Trabajadores y fomenta las buenas relaciones entre representantes sindicales y empresa, manteniendo siempre una actitud abierta al diálogo.



### POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La compañía dispone de Convenio Colectivo propio de Empresa, fruto de la negociación y acuerdo entre los representantes sindicales y empresa. Este Convenio Colectivo se edita y distribuye, tras cada negociación, al 100% de la plantilla. Igualmente, disponemos de un Tablón de Anuncios público para todos los empleados, donde se comunica información relevante.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Por otro lado, los Sindicatos disponen de espacio propio para poder exponer sus convocatorias, escritos y la información que estimen conveniente con total libertad, así como la Empresa pone a disposición de los mismos cuantos medios necesiten para la divulgación de sus comunicados.

En lo referente a cambios a nivel operativo y de estructura importantes de la compañía, son dados a conocer por diferentes canales, vía correo electrónico, mediante papel escrito a través del Tablón de Anuncios, la Revista de Comunicación Interna de carácter cuatrimestral, comunicación verbal llevada a cabo por la propia Dirección General, o en su caso, las Direcciones de Planta o RR.HH.

Los distintos Comités de Empresa de los centros de Trabajo, son informados con carácter previo de cualquier cambio que afecte a la operativa y por consiguiente a las personas.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Durante el ejercicio 2012 se han mantenido reuniones por parte de la Comisión Paritaria de Convenio Colectivo, habiéndose desarrollado siempre con ánimo constructivo. La compañía se encuentra totalmente receptiva a realizar cuantas reuniones y encuentros sean necesarios con la representación sindical de los trabajadores.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa dispone de un Programa de Atención al Empleado, mediante el cual se pueden exponer sus opiniones o manifestar sus quejas sobre cualquier aspecto referente a organización o gestión de la compañía.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Igualmente disponemos de Buzón de Sugerencias y utilizamos el Boletín de comunicación interna para la comunicación de toma de decisiones o gestión de la organización, así como Presentación de Resultados a toda la compañía, sin distinción.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** Continuar con la misma Política de Comunicación e Información.

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La compañía realiza Reuniones Diarias con los equipos de trabajo de los distintos centros productivos. A esas reuniones asisten los Responsables de RR.HH de las plantas productivas, y su misión es, trasladar a la Dirección y resto de mandos de estructura las preocupaciones, demandas, quejas, inquietudes, etc. de los distintos trabajadores.


Estas reuniones se desarrollan también por parte de los mandos intermedios, de modo que se recogen inputs de todos los colectivos y grupos de trabajo.

Sumado a lo anterior, la empresa fomenta a lo largo del año la creación de grupos multidisciplinarios que participan en proyectos cuyo objetivo es la sensibilización e interiorización de la propia Filosofía de empresa y cultura organizativa, siendo perfectos canales de información y retroalimentación hacia la organización por parte de todos los empleados participantes. A través de estos grupos de trabajo, la Compañía recibe un feedback constante que le ayuda en su objetivo de impulsar y fomentar mejora continua.


Otra herramienta de Comunicación Interna son los "Desayunos con Dirección", de carácter mensual, en los que los diferentes Directores de Fábrica, aprovechan el espacio o descanso del almuerzo/desayuno para compartir con algunas personas que forman parte de la operativa (trabajadores de los centros de producción con diferentes rangos) aquellos temas que son de su interés o les preocupan, así como proponer sugerencias. La compañía persigue que haya rotación en la participación de estos Desayunos, con el objetivo de que tengan cabida todos y cada uno de los trabajadores.


---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Mantener el riesgo nulo en este aspecto.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código de Conducta Política RRHH Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna	Continuar con idéntica Política

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Continuar con el mismo nivel de Interlocución

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo Evaluaciones anuales Encuestas y cuestionarios de satisfacción	Encuesta de Clima Laboral y atender a todas las Consultas como hasta ah





# Informe de Progreso Pacto Mundial

## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa contrata empleados que eligen trabajar en nuestra compañía de forma libre. Éstos son informados de sus deberes y sus derechos, no obligando nunca a realizar trabajos que no sean previamente informados y por supuesto nunca bajo coacción o remuneración por ello. No existen, por lo tanto, casos de trabajo forzoso, ya que ello supondría un incumplimiento de la propia legislación nacional, por lo que no existe un factor de riesgo en este sentido. La existencia de un Convenio Colectivo propio minimiza junto con la legislación laboral el riesgo de incumplimiento.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La compañía dispone de un Convenio Colectivo que regula las horas de trabajo y la remuneración de los trabajadores, siguiendo un sistema de Clasificación Profesional. Igualmente en el Contrato de Trabajo, que es firmado por ambas partes, registrado y enviado a la Administración Laboral pública, vienen reguladas las condiciones reguladas las condiciones de trabajo, es decir, remuneración y horas de trabajo establecidas, respetando siempre lo marcado por el Convenio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Colectivo y la Legislación Laboral vigente.



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Mediante el Código de Ética y Conducta, abrimos la posibilidad de denuncia por parte de cualquier empleado en caso de existir algún tipo de coacción para trabajar. No obstante hemos de decir que, por lo explicado anteriormente en el apartado Políticas, resulta muy difícil que en nuestra Organización se produzca algún caso de esta índole.

## Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Seguir con ausencia de riesgo en este aspecto.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política de Conciliación PRL Normativa interna	Continuar con las mismas Políticas
-----------	--	------------------------------------

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Mediante el Código de Ética y Conducta, actuar ante alguna denuncia.



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** El trabajo infantil o la contratación de menores sin la autorización legal oportuna es un acto prohibido por la Legislación Laboral española, con lo cual no lo contemplamos como factor de riesgo.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La Filosofía de la Compañía, hace mención expresa a nuestra obligación como empresa de asegurar el cumplimiento de la legislación vigente, de carácter laboral, fiscal, mercantil, etc. En este sentido, la consigna interna es que debemos ser un ejemplo a seguir ante la Sociedad. Nuestros procedimientos de RR.HH. se dirigen a asegurar que en todos los centros de trabajo existe un máximo respeto y cumplimiento del convenio colectivo propio, así como la legalidad vigente. Por otra parte, nuestra Política de Compras se basa en un Sistema de Homologación de Proveedores. Para que una compañía pueda trabajar con nosotros debe cumplir estrictamente nuestro referencial. Uno de los requisitos "sine qua non", es la certificación en la norma GLOBAL GAP, que a su vez está sujeto a auditorías



## Informe de Progreso Pacto Mundial

anuales, que velan por las buenas prácticas sociales y el respeto a los derechos humanos de todos los empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar en la misma línea de asegurar que en nuestro ámbito de influencia no



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012 hemos continuado con las acciones llevadas a cabo en ejercicios anteriores, esto es, las auditorías se realizan y realizarán todos los años.

## Resumen de Implantación:


Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Continuar con la misma Política.

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Convenio Colectivo	Está práctica es ilegal en España, no existe objetivo.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Continuar cumpliendo absolutamente la Legislación en esta materia.



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La compañía establece como premisa número uno, cumplir con todas nuestras obligaciones sociales. Entre ellas, la gestión correcta de la diversidad, promoviendo y defendiendo un respeto absoluto a las personas, independientemente de su raza, etnia, edad, sexo, nacionalidad o religión. La legislación laboral en España prohíbe y sanciona la discriminación en el empleo ya sea por cualquiera de los anteriores motivos, con lo que mitiga este factor de riesgo.

Por otro lado, en los diagnósticos que se han hecho en la compañía para la elaboración del Plan de Igualdad, en los cuales se analiza la situación actual de la compañía en esta materia, no se ha detectado riesgo de discriminación alguno.

Igualmente, en los diagnósticos sobre personal discapacitado en la compañía, cumplimos la legislación vigente en la materia y el presente año hemos reforzado el apoyo a este tipo de colectivo con la inclusión en el nuevo Convenio del Plus Discapacidad.

Además de lo anterior, la compañía pone en marcha herramientas de medición de la satisfacción del empleado y Clima Laboral, obteniendo en los últimos resultados como una de las dimensiones mejor valoradas la imparcialidad y la gestión de la diversidad por parte de la empresa.



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La compañía dispone por escrito de una Política de RRHH en la que se establecen una serie de principios, entre los cuáles están la garantía de igualdad en el acceso de oportunidades y la no discriminación por cualquier razón, sexo raza o religión.

Igualmente, el Convenio Colectivo de la empresa garantiza la igualdad al acceso de oportunidades de cobertura de vacantes en la compañía, obligando a la Dirección de la empresa a comunicar públicamente cualquier vacante que se produzca. La política de selección de personal se basa en la definición de perfiles, en cuanto a formación, competencias y experiencia requerida, independientemente de la condición del candidato.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** La compañía dispone de un sistema de Plan de Carreras para los empleados, independientemente de la Categoría de los puestos y sin ningún tipo de discriminación.

Para ello, ofrecemos la oportunidad de poder Formarse y Desarrollar competencias y conocimientos para poder crecer profesionalmente, así como organizamos Programas de detección del Talento susceptible de promocionar, garantizando siempre la Objetividad, el Reconocimiento de Méritos y la No Discriminación por ningún motivo en el acceso a los puestos de Trabajo.

A nivel de LISMI, la compañía opta preferentemente siempre por la contratación de personal discapacitado, para en el caso de no resultar posible por las características de la vacante, optar por Medidas Alternativas (Donaciones, Contratación de Centros Especiales de Empleo, etc.).

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad



## Informe de Progreso Pacto Mundial

(P6C2I1)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 2.4

% de directivos mujeres

Respuesta: 10

% de directivos hombres

Respuesta: 90

% de mujeres

Respuesta: 60.76

% de hombres

Respuesta: 39.24

% de mayores de 45 años

Respuesta: 14.6

% de menores de 30 años

Respuesta: 25.8

% de empleados no nacionales

Respuesta: 26.70

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 88.81

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 11.19



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Dentro de Grupo Alimentario Citrus trabajan personas de distintas nacionalidades (26.70% de empleados no nacionales), clara muestra de ser una compañía que apuesta por la diversidad de culturas, tradiciones u orígenes, entendiendo que tal circunstancia no puede hacer otra cosa que enriquecernos aún más.

Igualmente cabe resaltar la mayoría de mujeres empleadas (60.76%) sobre hombres (27%), con lo que entendemos podemos ser una empresa modelo en cuanto a Igualdad de Hombres y Mujeres.

Por último, hemos crecido con respecto al pasado ejercicio en cuanto a porcentaje de de contratación indefinida (88.81%), sinónimo de la estabilidad que otorga la compañía a sus trabajadores.

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

**Respuesta:** Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** La composición de Órganos Directivos y del resto de empleados se encuentra publicada en el Informe de Cuentas Anuales.

Igualmente, está disponible en la Intranet Corporativa, de libre acceso a todos los empleados, en los Tablones de Anuncios (Organigrama de Plantas Productivas), así como ante cualquier cambio en los mismos aparece publicado en el Boletín de Comunicación con frecuencia cuatrimestral.

---

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** El área de Recursos Humanos, mediante su Programa de Atención al Empleado, recibe cualquier tipo de asunto referente a discriminación, acoso, abuso o intimidación.

La responsabilidad última de la gestión de este tipo de incidencias es del equipo de RR.HH, siendo la Dirección de RRHH la persona que debe velar por el adecuado tratamiento de estos asuntos.

Tras la próxima implantación del Código de Ética y Conducta de la compañía, se abre la posibilidad de denuncia de este tipo de casos ante la Comisión de Ética y Conducta formada para ello, la cual es Responsable de analizar el caso concreto y llevar a cabo las acciones necesarias y oportunas.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

**Respuesta:** El Código de Ética y Conducta supone un refuerzo como vía canalizadora para la denuncia de este tipo de acusaciones.


Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

**Respuesta:** 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** No hemos recibido ningún expediente de sanción por estos hechos durante el periodo de informe, debido fundamentalmente a la política preventiva y concienciadora de la compañía en esta materia.

## Resumen de Implantación:


 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Continuar con el cumplimiento absoluto de la Legislación


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política RRHH Convenio Colectivo Plan de Igualdad Política de Igualdad	Esa Política la tenemos consolidada.





## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Diagnóstico de igualdad Formación Plan de carreras LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI	Continuidad con la misma Política.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Intranet Informe anual	Continuidad con la misma Política.



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa, dentro de su sistema de gestión ambiental, tiene como objetivo principal la gestión sostenible de los recursos naturales, así como la prevención de la contaminación en todas las tareas que desarrolla directa o indirectamente, disponiendo de procedimientos operacionales que facilitan la consecución de dichos objetivos.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Iniciativas Agua:

- Optimización de los process de limpieza de las Plantas Productivas para reducir consumos de agua.
- Optimización del caudal de renovación de Lavadoras.
- Monitorización en tiempo real del consumo de agua por zonas.
- Control en continuo del Sistema de limpieza de cajas para control de los volúmenes de agua.
- Control y seguimiento de proveedores en el uso sostenible del agua.

Iniciativas Electricidad:

- Monitorización del consumo eléctrico por zonas.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

- Control en continuo con medidores de potencia y mantenimiento equipos
- Concienciación interna en el correcto uso de equipos y cámaras, así como apagado manual cuándo no hay actividad.

Iniciativas Biodiversidad:

- Control y Seguimiento de los productos fitosanitarios de los proveedores, para el uso de productos con menor ecotoxicidad.



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La compañía utiliza recursos internos para impartir formación y campañas de sensibilización ambiental, fundamentalmente destinado a nuevos empleados que pasan a formar parte de la empresa así como sesiones de formación continua a los trabajadores de la compañía.

## Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente	Formación específica en esta materia a los empleados.



## Principio 8

***Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La empresa, consciente del sector en que opera, es decir, el Sector Agroalimentario, asume la responsabilidad que ello conlleva y se compromete a aplicar Buenas Prácticas Agrícolas para/con sus Proveedores y Consumidores/Cliente, así como realizar una gestión sostenible de los recursos naturales.

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

### ***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La compañía, anualmente o cuando se modifican las instalaciones, realiza una identificación y evaluación de los aspectos ambientales, a partir de la cual se identifican aquellas actividades que pueden generar un mayor impacto al medio, estableciendo las acciones operativas necesarias para minimizarlos.

Anualmente se realiza un informe definiendo las acciones realizadas para asegurar un desarrollo sostenible de la organización.



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### **POLÍTICAS:**

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La compañía dispone de Política, Gestión y Manual de Calidad y Medio Ambiente, independiente y a la vez integrada en las Políticas Generales de la Empresa así como en su Filosofía, en la cual uno de sus componentes principales es la Sociedad, dentro de la cual el objetivo principal es ser ejemplo a seguir en materia de sostenibilidad.

---



### **ACCIONES:**

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La compañía ha realizado Formación tanto a empleados como a Proveedores, encaminados al uso sostenible de recursos, gestión de residuos y actuaciones en caso de emergencias ambientales.

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone de un sistema de indicadores de todos los aspectos ambientales,



## Informe de Progreso Pacto Mundial

revisándose con una periodicidad diaria.

---

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

<b><i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i></b>
--

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La compañía dispone de objetivos medioambientales anuales, que son revisados de forma cuatrimestral. Estos objetivos son comunicados al personal en plantilla para una mayor planificación en la consecución de los mismos.

---

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Proveedores Hortofructícolas: 100% (Certificado GLOBAL GAP)^  
Proveedores con implicación ambiental en Grupo Alimentario Citrus: 100 % (ISO 14000)

---

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** No se ha recibido ninguna Multa o Sanción pues tenemos ausencia de incumplimientos.

---





## Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Respuesta: 15.287.000 kw

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Medicion de consumo incluyendo todas las Plantas productivas del Grupo.

---

Indique el consumo total de agua de su entidad (m<sup>3</sup>/año) (P8C5I2)

Respuesta: 376.670 m3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Medición de todas las Plantas Productivas del Grupo.

---

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Especifique material y cantidad

Respuesta: Hipoclorito: 106.677 litros (incluye todas las Plantas del Grupo)

Especifique material y cantidad

Respuesta: Fosfórico: 44.660 litros (incluye todas las Plantas del Grupo)

Especifique material y cantidad

Respuesta: Gasoil: 84.676 litros (incluye todas las Plantas del Grupo)

Papel: 2.380 paquetes 500 unidades (incluye todas las Plantas del Grupo)

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se monitorizan todo tipo de consumos, como plásticos, químicos limpieza, toners, etc.

---

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino



## Informe de Progreso Pacto Mundial

(P8C5I4)

Especifique residuo y cantidad

**Respuesta:** Unicamente se vierten a la red de saneamiento las aguas del proceso, no vertiendo ningún tipo de residuo al alcantarillado.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Monitorización de estas prácticas

---

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

<b><i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i></b>
--

**Respuesta:** Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Transporte de Mercancías: Se tiene en cuenta para la huella de carbono y se optimiza la relación de Kilos transportados/km

---

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

<b><i>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</i></b>
--

**Respuesta:** No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** No, el consumo de agua está dentro de lo permitido por la cuenca hidrográfica pertinente, por lo que no impacta significativamente en los hábitats cercanos.

---

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de



## Informe de Progreso Pacto Mundial

agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Superficiales

Respuesta: 0

Subterráneas

Respuesta: 250.000 m3

Red pública

Respuesta: 126.670m3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Mediante monitorización de estas prácticas

---

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Respuesta: 220,2 toneladas de CO2 (calderas)

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El proceso productivo de IV Gama no genera gases, salvo vapor de agua y los gases procedentes del transporte de mercancía de Materias Primas (65gr CO2/Kg Materia Prima)

---

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)

SO2

Respuesta: 0



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Nox

Respuesta: 0

COVNM

Respuesta: 0

CO

Respuesta: 0

Partículas

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** El proceso productivo de nuestras fábricas no generan gases, salvo vapor de agua y los gases procedentes del transporte indirecto de mercancía de Materias Primas (65gr de co2/kg de Materia Prima)

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)

<b>Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental</b>
---

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La entidad no utiliza sustancias reductoras de la capa de ozono.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)

**Respuesta:** 376.670 m3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Toda el agua consumida es vertida a la red de saneamiento.

---

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

### ***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se han producido residuos peligrosos que son gestionados por el Gestor Autorizado, estableciendo medidas encaminadas a su reducción.

---

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

### ***Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental***

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La compañía monitoriza la gestión de residuos dividiéndolo por tipo de residuo, estableciendo medidas para su reducción en función de la cantidad y materia gestionada.

---

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todo plástico utilizado es susceptible de ser reciclado, estando la compañía integrada en los Planes de Prevención de Ecoembes.

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Toda el agua del proceso es reutilizada en Lavadoras y en el sistema de recogida de residuos.

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

### *Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental*

Respuesta: No


Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio


Respuesta: La compañía, y todas las Plantas del Grupo, están ubicadas en Polígonos Industriales, fuera del ámbito y alcance de Zonas Protegidas.


## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa	Continuar fomentando Buenas Prácticas Agrícolas con nuestros Grupos de Interés.



 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Política de Reciclaje Política de reducción de consumo	Continuidad con la Política de comunicación y transparencia en este área.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales	Destinar recursos económicos mayores para la formación y concienciación

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales	Continuidad con el mismo procedimiento de indicadores.



## Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

**Respuesta:** Anualmente se comunica y valora en las auditorias realizadas a nuestros proveedores de Materia Prima, la utilización de sistemas eficientes de riego (Tipo goteo), la correcta gestión de residuos y el uso de productos químicos con una menor ecotoxicidad.

Igualmente, en las inversiones de la compañía, se tiene en cuenta la variable de la sostenibilidad (Equipos y materiales menos perjudiciales para el Medio Ambiente).



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 1

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Anualmente se desarrolla el Informe Medioambiental, en el que se tienen en cuenta todos los aspectos comentados en el presente informe.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de



## Informe de Progreso Pacto Mundial

tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)


Respuesta: 0.25%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** Participación en 2 proyectos europeos para reducir el uso de hipoclorito en el proceso de lavado de vegetales, de forma que se evita la posible contaminación de las aguas con compuestos clorados.

No obstante todos los proyectos de inversión que se realizan, dentro de todas las variables a analizar se encuentran por supuesto las de carácter ambiental.

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales	Continuar con el mismo sistema.



## Principio 10

***Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.***



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

**Respuesta:** La compañía no observa riesgo en este ámbito con ninguno de los Grupos de Interés mencionados; no obstante, el Código de Ética y Conducta recoge este principio y facilita la denuncia en caso de producirse, tanto para empleados como para proveedores.



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

**Respuesta:** El Código de Ética y Conducta refleja y firma este principio en su totalidad, haciendo prohibición expresa de aceptación de regalos de Proveedores, la buena fe contractual en la contratación de los mismos y la equidad/justicia en la elección de Proveedores, no tolerando ningún tipo de favoritismo, soborno o cualquier otra práctica.

Paralelo a lo anterior, la compañía dispone de una Política de Compras que suscribe lo mencionado y de la cual todos y cada uno de nuestros Proveedores son conocedores.



## Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La compañía dispone de un Procedimiento de Gastos empresariales y de Representación, que establece un control y seguimiento en este aspecto. Dicho procedimiento es público, accesible para todos los trabajadores y de obligado cumplimiento. Igualmente el Código de Ética y Conducta hace mención a este aspecto, lo suscribe, firma y protege ante algún incumplimiento.

---



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La compañía ha diseñado el Código de Ética y Conducta

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Proveedores

Respuesta: 100

Clientes

Respuesta: 100



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** En la actualidad, la compañía se limita a respetar la legalidad vigente en esta materia, cumpliendo y hacer cumplir la Ley a toda la cadena de valor, y poniendo en conocimiento de la autoridad judicial en su caso cualquier atisbo de incumplimiento en este aspecto.  
En el presente ejercicio, para reforzar estos principios y establecer un canal de denuncia ante posibles incumplimientos, ponemos en marcha el Código de Ética y Conducta.

---

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

**Respuesta:** La empresa, mediante el Comité de Dirección de la misma, aprueba o deniega cualquier donación y/o patrocinio.  
Toda donación es transmitida a toda la compañía mediante sus canales de Comunicación Interna, respetando siempre los parámetros y límites que establece la Ley.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)


Respuesta: Si


Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio


**Respuesta:** El nuevo Código de Ética y Conducta dispone de un canal/vía de denuncias para aquellos casos de tener constancia de alguna infracción de este tipo, facilitarle el acceso a la denuncia, para así facultar a la compañía a poner en conocimiento de la autoridad judicial competente para que actúe según los procedimientos legales oportunos.

---

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	Canal de denuncias a través del Código de Ética y Conducta, en su caso
Empleados	No tenemos riesgo	Canal de denuncias a través del Código de Ética y Conducta, en su caso
Proveedores	No tenemos riesgo	Canal de denuncias a través del Código de Ética y Conducta, en su caso


 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código Ético Código de Conducta	Continuidad con la misma Política.
Empleados	Código Ético Código de Conducta Política de regalos	Continuidad con la misma Política
Proveedores	Código Ético Código de Conducta Política de Compras	Continuidad con la misma Política.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Consolidación Código Ética y Conducta
Empleados	RSE	Consolidación Código Ética y Conducta
Proveedores	RSE	Consolidación Código Ética y Conducta





## Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Consolidar Código Ética y Conducta.
Empleados	Canal de denuncias anónimo o confidencial	Consolidar Código Ética y Conducta.
Proveedores	Canal de denuncias anónimo o confidencial Exigencia de informe de auditorías por contrato	Consolidar Código Ética y Conducta.

## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<a href="#">1</a>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<a href="#">2</a>	Dirección	2.4
<a href="#">3</a>	Nombre de la entidad	2.1
<a href="#">4</a>	Persona de contacto	3.4
<a href="#">5</a>	Número de empleados	2.8
<a href="#">6</a>	Sector	2.2
<a href="#">7</a>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<a href="#">8</a>	Ventas e ingresos	2.8
<a href="#">9</a>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<a href="#">10</a>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<a href="#">11</a>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<a href="#">12</a>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<a href="#">15</a>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<a href="#">16</a>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
<a href="#">P1C2I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política

<a href="#">P1C2I3</a>	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
<a href="#">P1C2I5</a>	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
<a href="#">P1C3I1</a>	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
<a href="#">P1C4I1</a>	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
<a href="#">P1C4I3</a>	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I2</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
<a href="#">P2C3I2</a>	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
<a href="#">P2C3I3</a>	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política

<a href="#">P3C2I2</a>	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
<a href="#">P3C3I2</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
<b>PRINCIPIO 4</b>		
<a href="#">P4C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P4C1I1)	
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
<a href="#">P4C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P5C1I1)	
<a href="#">P5C2I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
<a href="#">P5C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbalas (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13

<a href="#">P6C2I2</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
<a href="#">P6C2I3</a>	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P6C2I4</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
<a href="#">P6C3I2</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
<a href="#">P7C2I2</a>	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C10I1</a>	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)	
<a href="#">P8C10I2</a>	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)	
<a href="#">P8C10I3</a>	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)	EN26
<a href="#">P8C11I1</a>	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)	EN27



<a href="#">P8C11I2</a>	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)	EN10
<a href="#">P8C12I1</a>	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)	EN12
<a href="#">P8C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
<a href="#">P8C2I2</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
<a href="#">P8C2I3</a>	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)	
<a href="#">P8C2I4</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	
<a href="#">P8C3I1</a>	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)	
<a href="#">P8C4I2</a>	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)	EN28
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)	EN3
<a href="#">P8C5I2</a>	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)	EN8
<a href="#">P8C5I3</a>	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)	EN1
<a href="#">P8C5I4</a>	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)	EN22
<a href="#">P8C6I1</a>	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)	EN4/EN29



<a href="#">P8C7I1</a>	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)	EN9
<a href="#">P8C7I2</a>	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)	
<a href="#">P8C8I1</a>	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)	EN2
<a href="#">P8C9I1</a>	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO <sub>2</sub> , CH <sub>4</sub> , N <sub>2</sub> O, HFC, PFC y SF <sub>6</sub> ) y de NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)	EN16/EN17/EN20
<a href="#">P8C9I2</a>	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)	EN19
<b>PRINCIPIO 9</b>		
<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
<a href="#">P9C2I2</a>	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
<a href="#">P10C2I2</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P10C3I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C3I1)	
<a href="#">P10C4I1</a>	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C5I1)	
<a href="#">P10C6I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12